

PRINTAURUS Watch

Drucküberwachung mit System

PrinTaurus Watch ist ein zusätzliches Modul zu PrinTaurus Commander zur komfortablen und proaktiven Überwachung von Windows- und Unix-Druckern. Mit PrinTaurus Watch lassen sich unternehmenskritische Drucker zuverlässig überwachen.

Drucker, die für den reibungslosen Produktionsablauf notwendig sind, müssen rund um die Uhr verfügbar sein. Sollten Probleme auftreten, muss sofort ein Mechanismus eingreifen, der die Unterbrechung der Druckerarbeiten verhindert. Oftmals werden Druckerstörungen erst spät bemerkt und dem Helpdesk gemeldet. Sie werden zufällig erkannt oder die Druckdokumente liegen nicht rechtzeitig vor. Der kontinuierliche Arbeitsablauf wird gestört und kostet Zeit und Geld. Müssen zur Behebung der Störung Tonner oder Verschleißteile nachbestellt werden, fällt der Drucker sogar für Tage aus.

Massendrucke müssen oft innerhalb eines bestimmten Zeitfensters abgearbeitet sein. Kleinste Probleme führen daher leicht zu weitreichenden Terminverschiebungen oder Fristenverlängerungen. Um derartige Ausfälle zu vermeiden, ist eine proaktive Überwachung der Geräte unbedingt notwendig.

PrinTaurus Watch

Mit der Basisversion von PrinTaurus Commander hat der Administrator ein zuverlässiges und leistungsstarkes Werkzeug, um Printserver, Drucker und Druckdateien zu verwalten, zu kontrollieren und Eingriffe durchzuführen. Die Verwaltung kann zentral von jedem beliebigen Arbeitsplatz aus vorgenommen werden. PrinTaurus Watch ergänzt die PrinTaurus Commander um die wichtige Funktion Überwachung und wird über die grafische Oberfläche von PrinTaurus Commander gesteuert. Je nach Anforderung kann für den Drucker ein ganz bestimmtes Ereignis definiert werden, für dessen Eintreten sofort, ohne zusätzliche manuelle Interaktion, eine bestimmte Aktion durchgeführt wird.

Diese Überwachung gewährleistet die ständige Kontrolle der Drucker und damit den reibungslosen Druckablauf. Unternehmenskritische Druckjobs werden dadurch rechtzeitig erstellt. Werden gleiche Anforderungen an mehrere Drucker verschiedener Hersteller gestellt, lassen sich diese in Gruppen zusammenfassen. Selbst Drucker auf verschiedenen Druckservern können sich innerhalb einer Überwachungsgruppe befinden.

Die Überwachungskriterien werden nur einmal für die gesamte Gruppe konfiguriert und gelten für alle darin enthaltenen Drucker gleichermaßen. Einer bereits definierten Gruppe können jederzeit neue Drucker zur Überwachung hinzugefügt oder wieder entfernt werden.

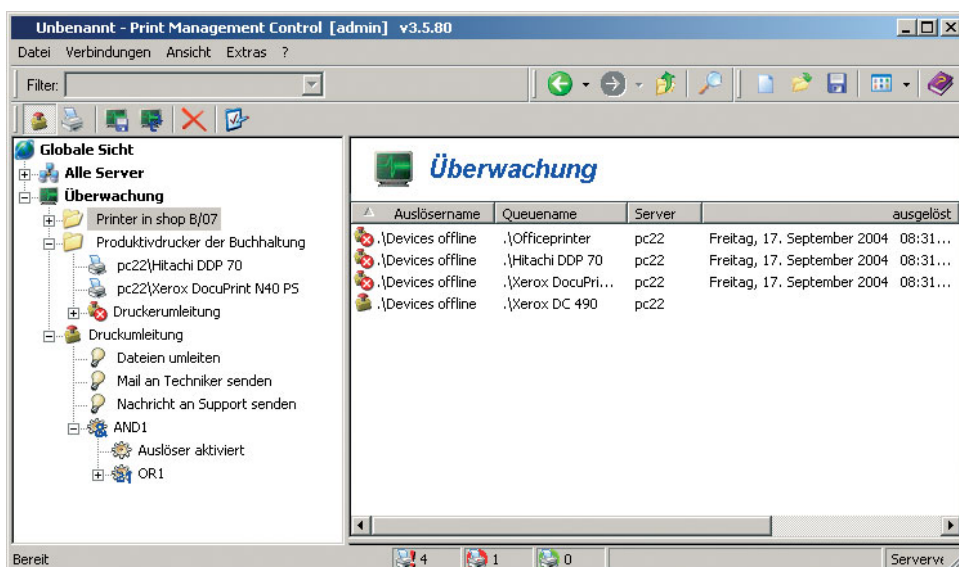
Das Anlegen von Überwachungsgruppen spart Zeit und gewährleistet trotzdem die nötige Flexibilität, um der Infrastruktur des Unternehmens gerecht zu werden.

Überwachung von Druckern

Ein Überwachungskriterium besteht im einfachsten Fall aus einer Bedingung und einer Aktion. Zusammen bilden diese den so genannten Auslöser, der einer von mehreren Dringlichkeitsstufen zugeordnet werden kann.

Bedingungen lassen sich logisch miteinander verknüpfen, so dass selbst komplexe Überwachungsmuster für individuelle Anforderungen eines Unternehmens nachgebildet werden können. Für einen Auslöser besteht die Möglichkeit, mehrere Aktionen zu hinterlegen, die parallel abgearbeitet werden.

Ein in PrinTaurus Watch vordefinierter Satz an Bedingungen und Aktionen beschleunigt die Konfiguration von häufig auftretenden Überwachungskriterien und erlaubt dem Administrator den sicheren und leichten Einstieg in die Überwachung von Druckern.



Anwendungsbereiche

Ein praktisches Einsatzgebiet von PrinTaurus Watch ist die Gewährleistung des ununterbrochenen Drucks von Dokumenten innerhalb eines bestimmten Zeitfensters. Soll ein Massendruck während der Nachtstunden, außerhalb der Hauptbelastungszeit des Netzwerks, abgearbeitet werden, muss sichergestellt sein, dass der Drucker nicht ausfällt. Auf solch eine Unterbrechung wird durch einen in PrinTaurus Watch definierten Auslöser proaktiv reagiert.

Der Ausfall des Druckers (z.B. Papierstau, Unerreichbarkeit des Druckers im Netz) wird als Bedingung konfiguriert. Als Aktion kann eine sofortige automatische Umleitung der Druckaufträge auf ein oder mehrere Ersatz-Druckgeräte, das Senden einer E-Mail an den verantwortlichen Administrator, eine Meldung an ein Trouble Ticket System (TTS) oder das Ausführen eines beliebigen Kommandozeilenprogramms definiert werden.

Sollen nach Beheben des Druckerproblems die Dokumente wieder auf dem Ursprungsdrucker ausgegeben werden, lassen sich auch für das Ende des Überwachungseignisses Aktionen definieren, wie z. B. der automatische Aufhebung der Druckumleitung und das Versenden einer Mitteilung an ein TTS.

Die Druckdokumente werden damit wieder an den Ursprungsdrucker geschickt. Nicht nur unternehmenskritische Drucker verschiedener Hersteller lassen sich überwachen. Auch Abteilungs- oder Arbeitsplatzdrucker können proaktiv auf Tonerstand, Wartungszyklus usw. überprüft werden, um eine rechtzeitige Bestellung des Toners auszulösen oder um das Wartungspersonal zu informieren.

Auf einen Blick

EIGENSCHAFTEN

- Überwachung von allen Druckern im Unternehmensnetzwerk
- Vordefinierter Satz an Bedingungen und Aktionen
- Erstellung von individuellen Überwachungskriterien
- Verschiedene Dringlichkeitsstufen für Ereignisse
- Aktionen sowohl für Eintritt als auch für Ende eines Ereignisses
- Grafische Darstellung der Informationen zu (eingetretenen) Ereignissen
- Versenden von Benachrichtigungen (E-Mail, Popupmeldung, akustisches Signal)

VORTEILE

- Proaktive Reaktion auf bestimmte Ereignisse im Druckumfeld
- Vermeidung von Druckausfallzeiten
- Kein Verlust von Druckjobs
- Schnelle Einrichtung von Überwachungsszenarien
- Erstellung von komplexen Überwachungskriterien
- Umfangreiche Darstellung aller Informationen zu einem definierten Ereignis
- Abfrage-Intervall für Überwachung individuell wählbar
- Zusammenfassung von Druckern (auch Server übergreifend) in Gruppen
- Das Recht zur Konfiguration von Überwachungskriterien kann in PrinTaurus Commander selektiv zugewiesen/verweigert werden

Systemvoraussetzungen

Voraussetzung für den Einsatz von PrinTaurus Watch ist der PrinTaurus Commander Dienst auf dem Druckserver und die grafische Oberfläche von PrinTaurus Commander zur Administration. PrinTaurus Watch arbeitet auf allen Windows Serversystemen Windows 2000, Windows 2003 und Vista.

AKI GmbH

Die AKI GmbH hat sich seit 1986 auf Druckverteilung und Druckaufbereitung unter verschiedenen Betriebssystemen spezialisiert. Besondere Erfahrungen bestehen im Druckbereich von SAP.